

# Finanziamento sostenibile di servizi psicosociali per i rifugiati con rifugiati psicologicamente stressati

## Messaggi chiave

### *Background e contesto*

Molti rifugiati sono psicologicamente provati da esperienze traumatiche vissute nel loro Paese d'origine, durante la fuga e dopo l'arrivo in Svizzera. L'assistenza medico-psicologica e socio-integrativa di questo gruppo target rappresenta una sfida per il sistema sanitario e sociale svizzero. È stato scientificamente dimostrato che per il trattamento di questo gruppo target, oltre al trattamento psicoterapeutico del trauma, si dovrebbero utilizzare servizi psicosociali a bassa soglia per sostenere e stabilizzare le persone colpite. Inoltre, è necessario un trattamento psicoterapeutico culturalmente sensibile e multilingue, che spesso manca, soprattutto nei trattamenti ospedalieri. Infine, i ricoveri sono costosi e spesso poco efficaci.

### *La sfida*

Il finanziamento dei servizi psicosociali per i rifugiati è regolato in modo diverso in ogni comune (ad eccezione di rare soluzioni cantonali) e i processi sono spesso lunghi e sproporzionatamente complicati per gli operatori che gestiscono i casi. Le frequenti incertezze nel finanziamento dei servizi psicosociali, unite all'elevato onere amministrativo, possono portare ad un aumento delle prescrizioni di terapie puramente psichiatriche e psicoterapeutiche. Queste terapie possono essere facilmente fatturate tramite l'assicurazione sanitaria, anche se esistono opzioni specializzate, più mirate e meno costose. Ciò non è nell'interesse né delle persone colpite né dei Cantoni, che si fanno carico di almeno il 55% dei costi dei trattamenti ospedalieri.

### *Raccomandazioni per l'azione*

Le seguenti raccomandazioni d'azione possono contribuire a rendere più sostenibile il finanziamento dei servizi psicosociali per i rifugiati con un disagio mentale:

- Promuovere soluzioni di finanziamento con il coinvolgimento dei cantoni
- Aumentare la trasparenza per i fornitori e gli operatori che gestiscono i casi
- Aumentare la trasparenza sui costi dell'assistenza sanitaria e sociale per i rifugiati e sul potenziale di risparmio

### *Considerazioni sull'implementazione*

Le barriere all'implementazione includono:

1. Mancanza di chiarezza sulle responsabilità tra le autorità
2. Sforzo iniziale per sviluppare e definire i processi
3. Circostanze cantonali e comunali - non esiste una soluzione unica per tutti

Le potenziali finestre di opportunità includono:

- Processi amministrativi più semplici per tutte le parti coinvolte
- Potenziale di risparmio per Cantoni e Comuni
- Aumento delle pari opportunità e trattamento più efficace ed efficiente