

Renforcer la participation sociale des personnes âgées socialement défavorisées en Suisse

Messages clés

Le problème

L'isolement social et la solitude chez les personnes âgées ont un certain nombre de conséquences négatives sur la santé et touchent particulièrement les groupes socialement défavorisés. Une participation sociale accrue des personnes âgées socialement défavorisées peut contribuer à réduire l'isolement social et la solitude, ainsi que les inégalités de santé qui en découlent, au sein de ce groupe. Il s'agit toutefois d'un défi car:

- les concepts d'"isolement social" et de "solitude" sont étroitement liés et il n'existe pas encore de consensus sur la terminologie et les mesures de ces concepts;
- l'isolement social et la solitude chez les personnes âgées ne sont pas suffisamment observés en Suisse en raison du nombre limité de données disponibles;
- il est difficile de trouver des personnes socialement isolées et seules. En outre, il n'existe que peu de programmes qui visent en premier lieu l'isolement social et la solitude;
- il y a peu de preuves applicables sur la meilleure manière de traiter le problème de l'isolement social et de la solitude dans les groupes de population concernés.

Recommandations d'action

Améliorer les méthodes pour atteindre les personnes concernées

- De nouvelles méthodes pour atteindre les personnes socialement isolées et seules incluent : (a) de meilleures données et des utilisations innovantes associées, (b) le rôle de navigateur communautaire, et (c) des partenariats avec d'autres organisations déjà en contact avec des personnes âgées (socialement défavorisées).
- Les programmes doivent aller au-delà de la portée des médias traditionnels et du bouche-à-oreille pour atteindre les personnes socialement isolées ou seules.
- En raison d'une éventuelle stigmatisation, les personnes identifiées par ces nouvelles méthodes ne devront en aucun cas être qualifiées d'isolées socialement ou de solitaires.

Implication des groupes cibles dans la planification et la mise en œuvre des programmes

- Les planificateurs de programmes devraient être conscients de l'hétérogénéité des différents groupes de population et de l'importance de s'adresser de manière adéquate au groupe cible.
- La collaboration avec des personnes issues du groupe cible et les conseils communautaires de consultation sont des étapes importantes dans la planification de programmes participatifs.
- La recherche formative, y compris l'analyse des besoins du ou des groupes cibles, devrait faire partie intégrante de la planification du programme.

Améliorer l'évaluation des programmes en tenant compte des groupes socialement défavorisés

- Les programmes actuels et futurs doivent être évalués de manière plus systématique afin de renforcer les preuves de l'efficacité des interventions.

- La collecte d'informations démographiques auprès des participants aux programmes, en plus des variables de résultats avant et après la mise en œuvre du programme, peut contribuer à mieux évaluer l'efficacité des programmes destinés aux personnes appartenant à certains groupes de population et présentant un risque accru de problèmes de santé.
- Plusieurs mesures seront prises en compte notamment afin de déterminer quelles informations collecter, quels instruments utiliser à cet effet, ainsi que pour mettre en place les collectes et analyses de données systématiques et élaborer des solutions de stockage pour ces dernières et les résultats.

Considérations sur la mise en œuvre

Les obstacles à la mise en œuvre incluent:

- l'isolement social et la solitude, qui sont des sujets sensibles, pouvant être particulièrement graves pour certaines personnes et mal compris par d'autres;
- le temps nécessaire pour identifier les personnes et les groupes concernés afin de les impliquer dans la planification et la mise en œuvre du programme;
- le manque d'incitations, de temps et/ou de ressources, qui limitent les efforts et les partenaires potentiels du programme dans la mise en œuvre.

Les opportunités de mise en œuvre incluent:

- des groupes déjà existants au niveau communautaire, qui peuvent être impliqués en tant que partenaires potentiels dans la planification et la mise en œuvre du programme;
- de nombreux partenaires potentiels qui ont déjà des points d'interaction existants avec les personnes âgées et les personnes socialement défavorisées;
- des programmes qui réalisent déjà des évaluations et qui peuvent donc plus facilement s'appuyer sur des approches d'évaluation existantes.