

# Comment identifier les personnes âgées socialement isolées et seules en Suisse ?

## Messages clés

### *Le défi*

L'isolement social et la solitude des personnes âgées ont des effets néfastes sur la santé, tels que le déclin cognitif. L'identification des personnes âgées solitaires et isolées ou à risque contribue à améliorer les résultats de santé de ce groupe. Cependant, il s'agit d'un défi car :

- Certaines personnes ont du mal à aller vers les autres ou à demander de l'aide en raison de la stigmatisation de la solitude et de l'isolement;
- Certaines personnes qui préfèrent vivre seules ne souhaitent pas nécessairement avoir des contacts sociaux importants ;
- Il existe peu de preuves sur la meilleure façon de trouver la population affectée et les personnes qui sont à risque;
- De nombreuses personnes ne sont pas conscientes du problème de l'isolement social et de la solitude en Suisse;
- La protection des données et de la vie privée est une préoccupation majeure de la société suisse et peut donc entraver le partage des données entre les différentes institutions ou les organisations.

### *Options pour relever le défi*

- Recruter du personnel dans la communauté pour identifier les personnes âgées solitaires ou isolées à l'aide de questionnaires d'évaluation et les orienter vers des activités communautaires qui améliorent le réseau social.
- Utiliser les données existantes afin de créer des cartes ou heat maps montrant le risque relatif de solitude et d'isolement au niveau du quartier dans une zone donnée.
- Lancer des campagnes de sensibilisation à l'isolement social et à la solitude, et déstigmatiser.

### *Considérations relatives à la mise en œuvre*

Les obstacles à la mise en œuvre comprennent:

- Certaines personnes qui se sentent seules ou isolées peuvent se sentir gênées d'admettre leurs sentiments, tandis que d'autres préfèrent vivre dans la solitude;
- La solitude et l'isolement social sont des problèmes de santé publique qui ne sont pas encore reconnus par la majorité de la société et il y a un manque de preuves d'études sur ce sujet;
- Certaines stratégies d'identification peuvent être liées à la protection des données et à la vie privée, ce qui doit être pris en compte dans la planification et la mise en œuvre des programmes.

Les fenêtres d'opportunité potentielles incluent:

- Les professionnels de santé locaux, les employés municipaux, les travailleurs sociaux, les organisations à but non lucratif telles que la Croix-Rouge, etc. peuvent être inclus dans la planification et la mise en œuvre du programme;
- De nombreux partenaires potentiels sont en contact direct avec les personnes âgées dans leur travail quotidien.
- Les programmes qui ciblent les personnes âgées et ceux qui traitent de la participation communautaire ou du réseautage social peuvent être facilement établis.