

Riconoscere lo stress psicosociale nei pazienti degli ospedali acuti

Messaggi chiave

La sfida

Gli stress dovuti a problemi fisici o emotivi (stress psicosociali) portano a diverse conseguenze mediche, sociali ed economiche per i pazienti con disturbi somatici. Per questo motivo, è importante riconoscere e trattare precocemente lo stress psicosociale nei pazienti ospedalizzati. I dati sulla frequenza dello stress psicosociale negli ospedali acuti sono attualmente poco chiari, ciò può essere legato alla bassa probabilità di rilevamento e trattamento. I motivi sono:

- Insufficiente conoscenza e consapevolezza degli attori coinvolti sullo stress psicosociale dei pazienti negli ospedali acuti
- Insufficiente cooperazione interprofessionale a causa dell'alto grado di specializzazione negli ospedali acuti
- Stigma e discriminazione degli stress psicosociali

Raccomandazioni per l'azione

Rafforzare le conoscenze e la consapevolezza del personale ospedaliero e dei pazienti in materia di stress psicosociale.

- Riflettere in modo più approfondito sullo stress psicosociale nella formazione
- Condurre un'ulteriore formazione sul tema dello "stress psicosociale" per il personale sanitario degli ospedali acuti
- Realizzazione di campagne di informazione

Promozione della cooperazione interprofessionale negli ospedali acuti per identificare precocemente lo stress psicosociale

- Migliorare l'infrastruttura per lo scambio con i pazienti su argomenti sensibili
- Migliorare la comunicazione interprofessionale negli ospedali acuti per identificare precocemente lo stress psicosociale
- Uso di screening per identificare lo stress psicosociale negli ospedali acuti

Promuovere un accesso più facile al supporto per lo stress psicosociale negli ospedali acuti

- I servizi nell'area dello stress psicosociale negli ospedali acuti dovrebbero svolgere un ruolo maggiore.
- Una panoramica dei servizi esistenti a sostegno dei pazienti con stress psicosociale

Considerazioni sull'implementazione

Le possibili barriere all'implementazione includono:

- Mancanza di incentivi per il personale ospedaliero a integrare il carico psicosociale
- I processi clinici esistenti sono caratterizzati da un elevato grado di pressione temporale
- Lo stigma nei confronti delle persone affette da stress psicosociale è ancora prevalente

Le possibili opportunità di implementazione includono:

- Un lento cambiamento verso approcci olistici nell'assistenza sanitaria
- La volontà (politica) di promuovere modelli di assistenza integrata in Svizzera è in fase di avanzamento
- Piattaforme già esistenti per fornire una panoramica dei servizi di supporto esistenti.