

# Donner aux patients la possibilité de s'exprimer sur les soins contre le cancer : la Suisse devrait-elle faire davantage pour recueillir les témoignages des patients en matière de soins contre le cancer ?

## Messages clés

### *Contexte*

L'un des trois principaux objectifs d'un système de santé est d'améliorer les soins et que l'expérience des personnes qui y ont recours en fournissant des soins de haute qualité répondant aux besoins des personnes (c'est-à-dire des soins centrés sur le patient). Cela permet de faire de la prise d'un certain traitement une expérience plus agréable, qui peut à son tour se traduire par une meilleure efficacité du traitement et une meilleure santé.

Pour évaluer le caractère centré sur le patient des soins, il faut recueillir des données directement auprès des patients, en les interrogeant sur leurs expériences, notamment sur les points suivants :

- Si leurs valeurs et leurs préférences ont été respectées ;
- S'ils ont reçu des informations sur leur traitement qu'ils pouvaient facilement comprendre ;
- S'ils ont reçu un soutien émotionnel suffisant ; et
- Si leur famille et leurs amis ont été impliqués dans leurs soins autant qu'ils le souhaitent.

### *Soins contre le cancer*

Le cancer est l'une des cinq maladies non transmissibles les plus fréquentes en Suisse. Comme quatre personnes sur dix sont susceptibles d'avoir un cancer au cours de leur vie, la plupart des individus seront confrontés au cancer, soit en tant que patient, soit en tant que proche, d'un membre de la famille ou d'un ami. Les soins centrés sur le patient sont particulièrement importants dans le traitement du cancer, car ce dernier représente une charge émotionnelle, sociale et financière particulière pour les patients et leurs familles, en plus de la charge sanitaire.

En Suisse, il existe des informations sur la sécurité et l'efficacité des soins du cancer avec la publication des taux de survie par exemple. Cependant, les rapports des patients eux-mêmes sur les soins contre le cancer font défaut et sont nécessaires pour compléter l'évaluation de la qualité des soins contre le cancer et de leur orientation vers le patient.

### *Recommandations*

Recommandation 1 : élaborer une prise de position sur l'importance et la valeur des expériences des patients en matière de soins contre le cancer.

Recommandation 2 : recueillir sous forme de rapports les témoignages des patients en matière de soins liés au cancer au niveau national, en réalisant une enquête nationale ou en intégrant la collecte de données dans les registres cantonaux du cancer.

### *Considérations relatives à la mise en œuvre de la recommandation 2*

Les principaux facteurs de réussite de la mise en œuvre et de l'utilisation des rapports des patients sur leur expérience des soins sont les suivants :

- Une culture des soins de santé centrée sur le patient et soutenue par la direction et les politiques ;
- Une prise de conscience de la valeur des rapports des patients ;
- La participation des patients à toutes les étapes ; et
- Des ressources financières suffisantes.

La disponibilité et le coût des ressources humaines nécessaires à la collecte des rapports des patients sont également des éléments importants à prendre en considération, de même que les questions de confidentialité et d'éthique et une infrastructure informatique adéquate.