

L'uso dei registri nelle decisioni di risarcimento nell'assicurazione infortuni

Messaggi chiave

La sfida

Affinché i costi dei servizi medici siano coperti dall'assicurazione malattie o contro gli infortuni, devono soddisfare i criteri di efficacia, appropriatezza ed economicità (EAE). A volte, però, al momento dell'inclusione di un servizio nel catalogo delle prestazioni, non è chiaro se questo soddisfi o meno i criteri di efficacia. Per colmare queste lacune, il servizio viene talvolta approvato in via provvisoria, ma allo stesso tempo viene prescritta la tenuta di un registro. Questo registro ha lo scopo di raccogliere informazioni sull'uso, gli effetti e i costi del servizio per un determinato periodo di tempo, in modo da consentire una decisione informata sull'inclusione definitiva nel catalogo delle prestazioni.

Questi registri per le decisioni in materia di remunerazione riguardano servizi e farmaci controversi, la cui conformità alla EAE è tuttavia dubbia e che sono coperti sia dalle assicurazioni sanitarie ai sensi della Legge sull'assicurazione sanitaria (LAMal) sia dalle assicurazioni contro gli infortuni ai sensi della Legge sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF). Tuttavia, a causa di una serie di problemi, in passato questi registri non hanno sempre soddisfatto le aspettative. Spesso non hanno fornito le prove necessarie per un chiarimento definitivo della conformità EAE di una prestazione. Un recente rapporto dell'Università di Scienze Applicate di Zurigo (ZHAW) ha analizzato le sfide organizzative e legali in questo contesto.

In linea di principio, i registri per le decisioni in materia di remunerazione possono essere uno strumento utile per colmare le lacune esistenti in termini di evidenza e fornire ai pazienti l'accesso a servizi promettenti. Tuttavia, tali registri comportano un notevole dispendio di tempo e risorse economiche. I benefici di questi registri potrebbero essere notevolmente aumentati se tutte le parti interessate avessero una comprensione comune degli ostacoli alla loro implementazione.

Raccomandazioni per l'azione

Le quattro raccomandazioni d'azione che seguono potrebbero contribuire a incrementare in modo significativo l'utilità dei registri per le decisioni in materia di remunerazione.

- Raccomandazione 1: Coinvolgere tutte le parti interessate durante la fase di progettazione.
- Raccomandazione 2: Regolamentare contrattualmente la struttura e l'organizzazione dei registri.
- Raccomandazione 3: Monitoraggio regolare della qualità dei dati (completezza ed esaustività) dei registri durante l'implementazione e la raccolta dei dati.
- Raccomandazione 4: Obbligo di prestazione dipendente dalla tenuta del registro (implementazione).

Considerazioni sull'implementazione

Le barriere all'implementazione includono:

- Mancanza di incentivi per i fornitori di servizi a partecipare al registro
- Scarsa possibilità legale di applicare le raccomandazioni dell'CTM

Le potenziali finestre di opportunità includono:

- Maggiore utilità dei registri di migliore qualità per la valutazione dei criteri WZW.
- Decisione basata sull'evidenza circa l'inclusione (a tempo indeterminato) di una prestazione medica nel catalogo delle prestazioni dell'assicurazione contro gli infortuni