

Comment améliorer la prise de décision individuelle dans le cadre du système d'assurance maladie obligatoire suisse?

Messages clés

Historique et context

En Suisse, le choix et l'utilisation adéquate de l'assurance maladie sont des questions qui posent souvent problème. Le fait de ne pas pouvoir naviguer correctement dans le système d'assurance maladie n'a pas seulement un impact sur les finances, mais aussi sur l'état de santé de l'individu. Une compréhension limitée du système d'assurance maladie et un manque de compétences pour s'y retrouver, c'est-à-dire une connaissance limitée de l'assurance maladie, sont associés à des choix d'assurance maladie de mauvaise qualité ainsi qu'à une utilisation et un accès inadéquats aux soins de santé, et peuvent donc avoir des conséquences importantes non seulement au niveau individuel mais aussi au niveau du système de santé.

Le système suisse d'assurance maladie se caractérise par une couverture d'assurance maladie de base obligatoire, relativement complexe et dont les coûts ne cessent d'augmenter ; parallèlement, il se concentre de plus en plus sur l'élargissement de l'offre de plans gérés par les consommateurs et de modèles alternatifs. En conséquence, les personnes disposant d'un niveau de connaissances limité ont du mal à s'y retrouver. Il est donc impératif de donner aux citoyens les moyens de prendre des décisions adéquates et bien informées en ce qui concerne leur santé. Cela inclut la sélection, l'utilisation et la navigation appropriées de l'assurance maladie.

La question

Tout comme la littératie en matière de santé est essentielle pour que les individus puissent prendre des décisions appropriées concernant leur propre santé, la littératie en matière d'assurance maladie (*health insurance literacy*, HIL) joue un rôle important lorsqu'il s'agit de naviguer dans le système d'assurance maladie, de prendre des décisions concernant sa couverture et d'accéder aux soins. Cependant, essayer d'améliorer la prise de décision individuelle au sein du système d'assurance maladie suisse est compliqué par les trois défis suivants:

- Peu d'évaluations HIL disponibles et, par conséquent, manque d'informations sur la distribution du HIL en Suisse.
- Aucune connaissance sur les conséquences et les coûts d'un niveau faible ou limité de HIL.
- Connaissance limitée des interventions en matière de HIL, en particulier dans le contexte suisse.

Recommandations d'action

Les premières mesures à prendre pour résoudre ce problème consistent à approfondir notre compréhension de la répartition de la perte d'autonomie et des facteurs associés afin d'identifier les groupes vulnérables en Suisse. En outre, la prise de décision individuelle doit être encouragée à différents niveaux. La présente lettre recommande ce qui suit:

- Poursuite de la collecte de données et du suivi afin d'évaluer la répartition de la HIL en Suisse et d'identifier les groupes et les personnes vulnérables, ainsi que leurs besoins.
- Mise à disposition d'outils d'aide à la décision et d'informations appropriées pour aider les individus à faire des choix éclairés et à naviguer dans le système.
- Développer et renforcer les compétences en matière de HIL et d'autres compétences pertinentes par le biais de l'enseignement obligatoire.

Considérations relatives à la mise en œuvre

Les obstacles à la mise en œuvre sont notamment les suivants:

1. Des ressources limitées à différents niveaux, telles que des contraintes financières et temporelles, pourraient limiter la portée des travaux sur ces recommandations.
2. Les questions de confidentialité et de données peuvent empêcher les organisations et les entreprises de partager des données en raison d'informations privées sensibles et de raisons juridiques.
3. Un excès de ressources et d'informations peut avoir un impact négatif sur la prise de décision individuelle en raison d'une surcharge d'informations, rendant les décisions plus difficiles lorsqu'il y a trop d'informations.

Les fenêtres d'opportunité potentielles sont les suivantes:

- L'un des objectifs de Santé2030, la stratégie du Conseil fédéral en matière de politique de santé pour la période 2020-2030, est de promouvoir la littératie en santé afin de donner aux citoyens les moyens de prendre des décisions déterminantes pour leur propre santé. Cet objectif pourrait être élargi pour inclure les compétences liées à l'intelligence artificielle.
- Des efforts initiaux ont été déployés pour mesurer la connaissance de la santé en Suisse.
- Les enquêtes récurrentes existantes peuvent être utilisées pour évaluer régulièrement la connaissance de la santé. De même, des institutions existantes telles que l'OBSAN (Observatoire suisse de la santé) peuvent faciliter la collecte de données et le suivi.
- Plusieurs organisations, entreprises et institutions fournissent déjà des informations et des outils d'aide à la décision.