

# Reconnaître les contraintes psychosociales des patient.e.s dans les hôpitaux de soins aigus

## Messages clés

### *Le problème*

Les contraintes liées à des problèmes physiques ou émotionnels (contraintes psychosociales) entraînent des conséquences médico-sociales et économiques différentes chez les patients souffrant de troubles somatiques. C'est pourquoi il est important de détecter et de traiter rapidement les troubles psychosociaux chez les patients hospitalisés. Les données relatives à la fréquence des troubles psychosociaux dans les hôpitaux de soins aigus sont actuellement peu claires, ce qui peut être mis en relation avec la faible probabilité de détection et de traitement. Les raisons en sont les suivantes:

- Connaissance et conscience insuffisantes des acteurs concernés concernant les contraintes psychosociales des patient.e.s dans les hôpitaux de soins aigus
- Collaboration interprofessionnelle insuffisante en raison du haut degré de spécialisation dans les hôpitaux de soins aigus
- Stigmatisation et discrimination des troubles psychosociaux

### *Recommandations d'action*

Renforcement des connaissances et de la prise de conscience des contraintes psychosociales par le personnel hospitalier et les patient.e.s.

- Réfléchir de manière approfondie aux charges psychosociales dans la formation
- Organiser des formations continues sur le thème de la "charge psychosociale" pour le personnel de santé dans les hôpitaux de soins aigus
- Réalisation de campagnes d'information

Promotion de la collaboration interprofessionnelle dans les hôpitaux de soins aigus afin de détecter précocement les contraintes psychosociales.

- Amélioration de l'infrastructure pour l'échange avec les patients sur des sujets sensibles
- Amélioration de la communication interprofessionnelle dans les hôpitaux de soins aigus afin de détecter de manière précoce les contraintes psychosociales
- Mise en place de dépistages pour identifier les contraintes psychosociales dans les hôpitaux de soins aigus

Promotion d'un accès simplifié aux aides de soutien pour les charges psychosociales dans les hôpitaux de soins aigus.

- Les prestations dans le domaine de la charge psychosociale dans les hôpitaux de soins aigus doivent jouer un rôle plus important.
- Aperçu des offres de soutien existantes aux patient.e.s souffrant de troubles psychosociaux.

### *Réflexions sur la mise en œuvre*

Les obstacles possibles à la mise en œuvre comprennent entre autres:

- Manque d'incitations pour le personnel hospitalier à intégrer les contraintes psychosociales.
- Les processus cliniques existants sont marqués par une charge temporelle élevée
- La stigmatisation des personnes souffrant de troubles psychosociaux est toujours présente

Les chances possibles de mise en œuvre incluent entre autres:

- Observation d'une lente évolution vers des approches globales dans le système de santé
- Volonté (politique) de promouvoir des modèles de soins intégrés en Suisse
- Des plates-formes donnant une vue d'ensemble des offres de soutien existantes sont déjà disponibles