

Come migliorare il processo decisionale individuale nell'ambito del sistema di assicurazione sanitaria obbligatoria in Svizzera?

Messaggi chiave

Background e contesto

In Svizzera, la scelta e l'utilizzo adeguato dell'assicurazione sanitaria rappresentano una sfida che i cittadini spesso devono affrontare. La mancanza di competenze per navigare adeguatamente nel sistema di assicurazione sanitaria ha un impatto non solo sulle proprie finanze, ma anche sulla salute individuale. La limitata comprensione del sistema di assicurazione sanitaria e la limitata alfabetizzazione in materia di assicurazione sanitaria (HIL), sono associate a scelte di assicurazione sanitaria di scarsa qualità e a un accesso inadeguato alle cure, con conseguenze significative a livello individuale e nel sistema sanitario.

Il sistema di assicurazione sanitaria svizzero è caratterizzato da una copertura di base obbligatoria e da una struttura complessa con costi in costante aumento. Allo stesso tempo, si sta cercando di offrire sempre più piani assicurativi personalizzati e modelli alternativi. Di conseguenza, le persone con una limitata capacità di gestione della salute hanno difficoltà a orientarsi adeguatamente. È quindi importante fornire ai cittadini gli strumenti necessari per prendere decisioni informate sulla propria salute, comprese la scelta appropriata, l'uso corretto e la navigazione del sistema di assicurazione sanitaria. La sfida

Così come l'alfabetizzazione sanitaria è cruciale per gli individui per prendere decisioni appropriate riguardo alla propria salute, la HIL è essenziale nel sistema di assicurazione sanitaria per prendere decisioni riguardo alla propria copertura e accedere alle cure. Tuttavia, cercare di migliorare il processo decisionale individuale all'interno del sistema di assicurazione sanitaria svizzero è complicato dalle tre sfide seguenti:

- Poche valutazioni sulla HIL disponibili e conseguente mancanza di informazioni sulla distribuzione della HIL in Svizzera.
- Nessuna conoscenza delle conseguenze e dei costi di una HIL bassa o limitata.
- Scarsa conoscenza degli interventi sulla HIL, soprattutto nel contesto svizzero.

Raccomandazioni per l'azione

I primi passi per affrontare il problema consistono nell'approfondire la comprensione della distribuzione della HIL e dei fattori ad essa associati per identificare i gruppi vulnerabili in Svizzera. Inoltre, il processo decisionale individuale deve essere rafforzato a diversi livelli. Questa Policy Brief raccomanda:

- Ulteriore raccolta e monitoraggio dei dati per valutare la distribuzione della HIL in Svizzera e per identificare i gruppi e gli individui vulnerabili e le loro esigenze.
- Fornire strumenti di supporto decisionale e informazioni adeguate per aiutare le persone a fare scelte informate e a orientarsi nel sistema di assicurazione sanitaria.
- Sviluppare e rafforzare la HIL e altre competenze rilevanti attraverso l'istruzione obbligatoria.

Considerazioni sull'implementazione

Le barriere all'implementazione includono:

- Le risorse limitate a diversi livelli, come i vincoli finanziari e di tempo, potrebbero limitare la possibilità di implementare queste raccomandazioni.
- Le questioni legate alla privacy e alla protezione dei dati possono scoraggiare le organizzazioni e le aziende dal condividere i dati a causa delle informazioni private sensibili e considerazioni legali.
- Un'eccessiva disponibilità di risorse e informazioni potrebbe influire negativamente sul processo decisionale individuale a causa del sovraccarico informativo, rendendo più difficile prendere decisioni.

Le potenziali finestre di opportunità includono:

- Uno degli obiettivi di Health2030, la strategia di politica sanitaria del Consiglio federale per il periodo 2020-2030, è promuovere l'alfabetizzazione sanitaria per consentire ai cittadini di prendere decisioni determinanti per la propria salute. Questo obiettivo potrebbe essere ampliato per includere le competenze relative alla HIL.
- In Svizzera sono stati compiuti i primi sforzi per misurare la HIL.
- Le indagini ricorrenti esistenti possono essere utilizzate per valutare regolarmente la HIL. Allo stesso modo, istituzioni esistenti come l'OBSAN (Osservatorio svizzero della salute) possono facilitare la raccolta e il monitoraggio dei dati.
- Diverse organizzazioni, aziende e istituzioni forniscono già informazioni e strumenti di supporto alle decisioni.